

FAQ – Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Einführung der Gelben Tonne

1. Wann wird meine Tonne ausgeliefert?

Die Gelben Tonnen werden ab November 2023 ausgeliefert. Sollten Sie zum 01.01.2024 keine Gelbe Tonne erhalten haben, kontaktieren Sie bitte unsere Kundenberatung unter 05321 376 - 737.

2. Welcher Müll gehört in die Gelbe Tonne?

In die Gelbe Tonne gehören dieselben Verkaufsverpackungen wie bisher in den Gelben Sack. Das sind gebrauchte und restentleerte Verkaufsverpackungen, die nicht aus Papier, Pappe, Karton oder Glas sind (LVP-Abfall). Dazu gehören beispielsweise Konservendosen, Shampooflaschen, Suppen- und Soßentüten, Tierfutterdosen oder Milch- und Getränkekartons. Diese sollen nicht in einem Sack, sondern lose in die Gelbe Tonne gefüllt werden. NICHT in die Gelbe Tonne gehören z.B. Dämmmaterialien sowie Deckenverkleidungen aus Styropor.

3. Wie viel Gelbe Säcke passen in eine 240l Tonne?

In eine 240l Tonne passen je nach Beschaffenheit der Verpackungen der lose Inhalt von etwa 5 - 6 Gelben Säcken.

4. Welche Farbe werden die Behälter (Gelbe Tonne) haben?

Die Behälterfarbe ist grau/anthrazit/schwarz mit gelbem Deckel.



5. Wo kann ich meine Gelbe Tonne bestellen?

Die Gelbe Tonne müssen Sie nicht bestellen, sondern diese wird automatisch verteilt und bei Ihnen aufgestellt. Wir bitten darum, Ihre Tonne erst einmal ein paar Wochen zu testen. Sollten Sie anschließend einen Änderungsbedarf haben, kontaktieren Sie bitte unsere Kundenberatung unter 05321 376 - 737.

6. Wie viele Tonnen bekomme ich?

Die Verteilung der Gelben Tonne orientiert sich an den vorhandenen Restmüllbehältern auf Ihrem Grundstück. Für jeden Restmüllbehälter (40l bis 120l) erhalten Sie eine Gelbe Tonne mit 240l Behältervolumen. Für jede 240l Restmülltonne erhalten Sie zwei Gelbe Tonnen.

Beispiel:

Restmüllbehälter	Gelbe Tonne
80l	240l
120l	240l
240l	2 x 240l
660l	1.100l
1.100l	2 x 1.100l

7. Mir ist die 240l Tonne viel zu groß, gibt es eine kleinere Größe?

Die Gelben Tonnen gibt es in zwei unterschiedlichen Größen (240l und 1.100l). In der mit den Dualen Systemen geschlossenen Abstimmungsvereinbarung sind diese beide Größen vorgesehen.

8. Ab wann erhalte ich einen 1.100l Container?

Die 1.100l Container sind grundsätzlich nur für bestimmte Gewerbeeinheiten oder größere Wohnanlagen gedacht. Sie können aber auch dort sinnvoll sein, wo die Menge der 240l Behälter derjenigen eines 1.100l Containers entspricht.

9. Warum wird die Gelbe Tonne nur alle 4 Woche geleert?

Die konkrete Ausgestaltung der Sammlung der Gelben Tonne wird aufgrund der geschlossenen Abstimmungsvereinbarung durchgeführt. Hierin wurde festgehalten, dass der Abfuhrhythmus wie bisher auch, vierwöchentlich erfolgt. Die Abfuhrtermine entnehmen Sie bitte der zum Jahresende verteilten Abfallbroschüre für 2024, oder unserer Homepage www.kwb-goslar.de

10. Kann ich auch Gelbe Säcke neben die Gelbe Tonne stellen?

Ab dem 02.01.2024 werden ausschließlich die Gelben Tonnen geleert. Die Gelben Säcke dürfen nur noch bis zum 31.12.2023 zur Abfuhr an der Straße bereitgestellt werden.

11. Kostet die Gelbe Tonne etwas?

Die Sammlung, Sortierung und Verwertung wird bundesweit von den Dualen Systemen organisiert und über die Hersteller und den Handel finanziert. Das bedeutet für Sie, dass Sie bereits beim Kauf einer Verpackung deren Entsorgung bezahlt haben. Für Sie fallen daher keine weiteren Kosten an.

12. Was ist zu tun, wenn der Deckel meiner Gelben Tonne nicht richtig passt?

Sollte der Deckel Ihrer Gelben Tonne verformt sein, dann liegt das an dem Herstellungsprozess. Dabei handelt es sich um produktionsbedingte Verformungen, die dadurch entstehen, dass die Behälter im warmen Zustand gestapelt werden. Der Deckel wird sich in einigen Tagen bis Wochen von selbst senken. Das Material gibt nach.

13. Wird die Gelbe Tonne auch gereinigt?

Eine Reinigung der Gelben Tonnen ist nicht vorgesehen.

- 14. Ich weiß bereits jetzt, dass mir eine Tonne nicht reichen wird. Ist es möglich, bereits vor dem ersten Leerungstermin der Gelben Tonne ab 02.01.2024 eine weitere Tonne zu bestellen?**
Tonnenänderungen werden grundsätzlich erst nach einer ersten Testphase bewilligt. Wir bitten darum, die Kapazitäten Ihrer Gelben Tonne vorab zu prüfen. Sollten Sie bereits im Vorfeld wissen, dass Sie nachhaltig mehr LVP-Abfall produzieren, als Ihnen dies durch die Ihnen zur Verfügung gestellten Tonnen möglich ist (etwa 5 - 6 Säcke pro Tonne), ist nach einer Einzelfallprüfung eine Änderung möglich.
- 15. Die Tonne ist so groß, kann ich diese mit meinem Nachbarn teilen?**
Sie haben die Möglichkeit die Gelbe Tonne gemeinsam mit Ihrem Nachbarn zu nutzen. Das setzt voraus, dass sich beide insbesondere auch über den Standplatz während der Nutzung einig sind.
- 16. Was kann ich machen, wenn ich keinen Stellplatz für eine weitere Tonne auf meinem Grundstück habe?**
Wir bedauern es sehr, sollte die Aufstellung der Gelben Tonne bei Ihnen vor Ort zu Platzproblemen führen. Die Situation auf dem Grundstück fällt jedoch abfallrechtlich in den Rechts- und Verantwortungsbereich der Grundstückseigentümer*Innen, sodass wir hierbei leider keinen Einfluss nehmen können.
- 17. Wo kann ich meinem LVP-Abfall hinbringen, wenn die Gelbe Tonne voll ist?**
Sollte das Volumen Ihrer Tonne/-n einmal nicht ausreichen, dann steht Ihnen die Möglichkeit offen, Ihren LVP-Abfall auf die Abfallentsorgungsanlage „Im Heiligenholze“ oder der Müllumschlagsstation Bornhausen bzw. Clausthal-Zellerfeld zu bringen.
- 18. Kann ich meine Behälteranzahl erhöhen?**
Die KreisWirtschaftsBetriebe Goslar führen als Subunternehmer für die „Dualen Systeme“ im Landkreis Goslar die Gelbe Tonne ein. Die Anzahl der ausgelieferten Gelben Tonnen orientiert sich an den bei Ihnen stehenden Restmüllbehältern. Je Restmüllbehälter (40l bis 120l) erhalten Sie eine 240l Gelbe Tonne. Ab 240l Restmülltonne erhalten Sie zwei Gelben Tonnen. Diese Vorgaben sind systembedingt und von den „Dualen Systemen“ in dieser Form festgelegt. Eine Erhöhung der Behälteranzahl ist erst nach der vollständig erfolgten Erstverteilung und einer angemessenen Erprobungsphase möglich. Wir bitten an dieser Stelle um Ihr Verständnis. Stellen Sie im Laufe des ersten Quartals 2024 fest, dass bei Ihnen regelmäßig große Mengen an Verkaufsverpackungen anfallen, besteht die Möglichkeit zusätzliche oder größere Behälter zu beantragen. Ab dem 01.03.2024 wird auf unserer Homepage www.kwb-goslar.de ein Behälterveränderungsvordruck speziell für die Erhöhung der Anzahl von Gelben Tonnen bereitgestellt. Füllen Sie bitte den Vordruck entsprechend aus und senden Sie ihn unterschrieben per Post oder E-Mail abfallwirtschaft@kwb-goslar.de an uns zurück. Die Bereitstellung zusätzlicher oder größerer Behälter erfolgt nur nach dieser vorherigen Antragsstellung. In der Zwischenzeit nutzen Sie gern die kostenfreie Abgabe von Verkaufsverpackungen auf unseren Entsorgungsanlagen im Landkreis Goslar. Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass für Gewerbebetriebe und Wohnungsbaugesellschaften abweichende Regelungen gelten können.

19. Kann ich meine Gelbe Tonne auch zurückgeben oder eine Gelbe Tonne mit geringerem Volumen erhalten?

Die KreisWirtschaftsBetriebe Goslar führen als Subunternehmer für die „Dualen Systeme“ im Landkreis Goslar die Gelbe Tonne ein. Die Erstverteilung und Aufstellung Ihrer Gelben Tonne ist systembedingt und von den „Dualen Systemen“ in dieser Form festgelegt. Eine Stornierung der Erstauslieferung ist an dieser Stelle nicht vorgesehen. Sie möchten Ihren Verpackungsmüll nicht in der Gelben Tonne sammeln oder Sie teilen sich aus Platzgründen die Gelben Tonne mit Ihrem Nachbarn? Benötigen Sie weniger Gelbe Tonnen, als Ihnen zur Verfügung gestellt wurden? Dann können Sie Ihren Behälter selbstverständlich zurückgeben. Die Nutzung der Gelben Tonne ist nicht verpflichtend. Sie wünschen die Abholung Ihrer Gelben Tonne? Dazu steht Ihnen **ab dem 25.10.2023** unserer Homepage www.kwb-goslar.de ein **Behälterveränderungsvordruck** speziell für die Abholung der Gelben Tonne zur Verfügung. Füllen Sie bitte den Vordruck entsprechend aus und senden Sie ihn unterschrieben per Post oder E-Mail abfallwirtschaft@kwb-goslar.de. Die Abholung Ihrer Gelben Tonne erfolgt nur bei dieser vorherigen Antragsstellung und ist kostenfrei.

Weitere Informationen zur Gelben Tonne

finden Sie auf unserer Homepage

www.kwb-goslar.de

oder

telefonisch bei unserer Kundenberatung

05321 376 - 737